

**PENGATURAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DI
TIMOR LESTE DAN INDONESIA**
(Suatu Studi Perbandingan Hukum)

TESIS

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Hukum



Eugenia Brandao da Silva

NPM : 322013902

1956

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2016**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eugenia Brandao da Silva
NIM : 322013902 Email : gennysadilicio@gmail.com
Fakultas : Hukum Program Studi : Magister Ilmu Hukum
Judul tugas akhir : Pengaturan Perlindungan Konsumen Di Timor Leste Dan Indonesia
(Suatu Studi Perbandingan Hukum)
Pembimbing : 1. Dr. Marihot Janpieter Hutajulu S.H., M.Hum.
2. Sri Harini Dwiyatmi, S.H., M.S.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 4 September 2016



Eugenia Brandao da Silva



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eugenia Brandao da Silvia
NIM : 322013902 Email : gennysadilicio@gmail.com,
Fakultas : Hukum Program Studi : Magister Ilmu Hukum
Judul tugas akhir : Pengaturan Perlindungan Konsumen Di Timor Leste Dan Indonesia
(Suatu Studi Perbandingan Hukum)

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbataskannya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 2 September 2016

Eugenia Brandao da Silvia

Mengetahui,

Dr. Marlihot Janpieter Hutajulu, S.H., M.Hum.

Sri Harini Dwiyatmi, S.H., M.S.

Lembar Persetujuan

**PENGATURAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DI TIMOR
LESTE DAN INDONESIA**
(Suatu Studi Perbandingan Hukum)

TESIS

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar Magister Hukum

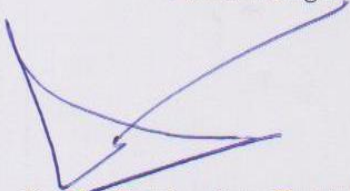
Eugenia Brandao da Silva

NPM : 322013902

1956

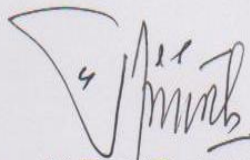
Telah disetujui untuk diuji pada tanggal ... bulan ... tahun ...

Pembimbing I



Dr. Marihot Janpieter Hutajulu, S.H., M.Hum

Pembimbing II



Sri Harini Dwiyatmi, S.H., M.S

Lembar Pengesahan

PENGATURAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DI TIMOR

LESTE DAN INDONESIA

(Suatu Studi Perbandingan Hukum)

Eugenia Brandao da Silva

NPM : 322013902

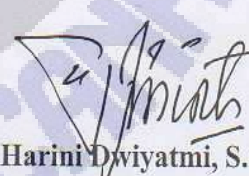
Program Studi Magister Ilmu Hukum

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Marihot Janpieter Hutajulu, S.H., M.Hum


Sri Harini Dwiyatmi, S.H., M.S

Mengesahkan

Ketua Program Studi Ilmu Hukum


Dr. Ummu Rauta. S.H., M.Hum

Lembar Pernyataan Orisinalitas Tesis

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eugenia Brandao da Silva

NPM : 322013902

Judul Thesis : Pengaturan Perlindungan Konsumen Di Timor Leste Dan Indonesia (*Suatu Studi Perbandingan Hukum*)

Menyatakan sesungguhnya dan penuh kesadaran bahwa dalam menulis Thesis ini yang berjudul “ Pengaturan Perlindungan Konsumen di Timor Leste dan Indonesia (*Suatu Studi perbandingan Hukum*),” tidak melakukan plagiasi atau mengambil alih sebagian atau seluruh karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya.

Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, saya bersedia dicabut hak saya sebagai lulusan Program Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum UKSW atau dicabut gelar yang telah diberikan serta akibat hukum lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Salatiga, Tanggal 4 September tahun 2016



Eugenia Brandao da Silva

DAFTARS ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas Tesis.....	iv
Daftar Isi	v
Ucapan Terima Kasih	viii
Kata Pengantar	xii
Abstrak	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Teori.....	8
F. Metode Penelitian.....	10
1. Jenis Penelitian	10
2. Jenis Pendekatan.....	10
3. Bahan Hukum.....	11
4. Unti Analisa.....	13
 BAB II TINJAUAN TEORITIK	 14
A. Teori Negara Kesejahteraan.....	14

B. Teori Tentang Hukum Perlindungan Konsumen	17
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	17
2. Hukum Perlindungan Konsumen.....	19
3. Struktur Hukum Perlindungan Konsumen	23
a. Dasar dan Ketentuan Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia	24
b. Dasar dan ketentuan Hukum Perlindungan Konsumen Timor leste.....	25
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	27
5. Bentuk- Bentuk Perlindungan Konsumen.....	28
C. Prinsip- Prinsip Perlindungan Konsumen.....	30
1. Prinsip –Perlindungan Kesehatan Konsumen	31
2. Prinsip Perlindungan atas Barang dan Harga.....	32
3. Prinsip Penyelesaian Sengketa Secara Patut	33
BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Sejarah Munculnya Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia dan Timor –Leste.....	34
a. Indonesia	34
b. Timor Leste	36
2. Asas-asas Perlindungan Konsumen Timor Leste dengan Indonesia	38
a. Asas- asas Perlindungan konsumen di Timor Leste	38
b. Asas- asas Perlindungan Konsumen di Indonesia	42
3. Hak- hak Konsumen Timor Leste dengan Indonesia.....	45
a. Hak –Hak Konsumen di Timor Leste	45
b. Hak- Hak Konsumen di Indonesia	47

4. Lembaga- Lembaga Perlindungan Konsumen di Timor Leste dan Indonesia	48
a. Lembaga Perlindungan Konsumen di Timor Leste	48
b. Lembaga Perlindungan Konsumen di Indonesia	49
5. Perbedaan dan Persamaan Hukum Perlindungan Konsumen di Timor Leste dan Indonesia	51
a. Table I	51
b. Tabel II	53
B. Analisis	55
BAB IV PENUTUP	61
A. Simpulan	61
B. Saran	62
Daftar Bacaan	64
A. Buku- Buku	64
B. Peraturan	65
C. Internet	65

Ucapan Terima Kasih

Puji syukur atas anugerah dan penyertaan Tuhan yang Maha Besar yang selalu memberikan kekuatan dan penyertaan sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Tesis ini membahas mengenai pengaturan perlindungan konsumen di Timor Leste dan Indonesia (*suatu studi perbandingan hukum*), dalam tesis ini penulis melihat bahwa adanya pengaturan tentang perlindungan konsumen sangatlah penting karena untuk melindungi konsumen dari pelaku usaha bukanlah hal yang mudah dan cepat diatasi meskipun banyak lembaga-lembaga yang ikut serta membantu juga demikian tidaklah penuh untuk menuntaskannya, terutama di Negara Timor Leste yang sampai sekarang belum memiliki Undang-undang tentang perlindungan Konsumen, maka dari penulis sangat berharap bahwa dari pemerintah Timor Leste bisa cepat menyusun undang-undang tentang perlindungan konsumen tersebut sehingga bisa membantu masyarakat luas.

Dalam penulisan ini Penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada Pembimbing Dr. Marihot Janpieter Hutajulu S.H.,M.Hum, dan Sri Harini Dwiyatmi, S.H., MS., yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan perhatian yang luar biasa selama penulisan tesis ini berjalan. Saya juga berteima kasih kepada Dr. Umbu Rauta, S.H.,

M.Hum. selaku Kaprogdi Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana dan Widya Kurniawati, S.Si. selaku Sekretaris Progdi Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana yang telah memperlancar penyelesaian penulisan tesis ini dan penyelesaian studi saya secara keseluruhan.

Ucapan terima kasih penulis tujukan secara khusus kepada :

1. Orang tua terkasih Inacio da Silva, Benedita da Silva Corte-real, yang sepenuhnya selama ini memberikan perhatian dan dukungan moral kepada penulis , semoga kalian sehat selalu.
2. Kakek Martinho Lopes dan (Almr) nenek Martinha de Araujo, Serta Om Joaquin, Duarte Nilton, Nelson, Cipri, beserta keluarga besar terimakasih untuk kasih sayang dan perhatian yang kalian berikan kepada penulis selama ini, semoga kalian diberkati selalu.
3. Adik-adiku, Vero, Ingracia, Paivo, Aldo, Iben, Dino, Alex, Marzi, Nico, yang berada di Timor Leste, yang selalu memberi semangat dan dukungan doa kepada penulis selama masa studinya di Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga ini.

4. Seluruh Dosen Pengajar Magister Ilmu Hukum FH UKSW Salatiga yang telah mengajarkan ilmu hukum baik secara langsung dan tidak langsung.
5. Wali studi yang pertama Dr. Tri Budyono S.H.,M.Hum, dan juga Wali studi yang sekarang Dr. Uumbu Rauta S.H., M.Hum yang selama ini selalu menasehati dan membantu penulis untuk memperlancar izin tinggal penulis selama di perkuliahan UKSW ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa Program Magister Ilmu Hukum FH-UKSW Angkatan 2013 terima kasih atas kebersamaannya selama perkuliahan semoga kalian sukses semua.
7. Sahabat –sahabatku yang berjuang bersama Yolin, Avel, Gerli, Chris, terimakasih atas kebersamaan selama ini semoga sukses di masa depan, & semoga Tuhan selalu menyertai kita dalam segala hal.
8. Teman-teman KESTIL di Salatiga terutama yang tersayang Salis Cardoso yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam proses perkuliahan selama di Salatiga semoga sehat selalu dan Tuhan selalu menyertaimu.

9. Bapak kost Sasongko, ibu kost Munira Sasongko beserta anak-anak, terimakasih atas perhatian, dan kasih sayang yang tulus dan menjadi keluarga selama berada di Salatiga.



Kata Pengantar

Isu sentral dalam penulisan tesis ini adalah mengetahui tentang pengaturan perbandingan perlindungan konsumen di Indonesia dan Timor Leste. Penulisan tesis ini merupakan penelitian hukum yang terdiri dari empat bab yang secara garis besar masing-masing akan Penulis uraikan di bawah ini.

Pertama-tama pada Bab I latar belakang menguraikan tentang perbandingan pengaturan perlindungan konsumen di Timor Leste dengan Indonesia dan selanjutnya perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kerangka teori dan metode penelitian.

Bab II tinjauan teoritik menguraikan tentang beberapa pandangan dari para ahli tentang perlindungan konsumen atau konsumen serta pengaturannya yang ada. Bab III hasil penelitian dan pembahasan, membahas perbedaan asas-asas perlindungan konsumen, hak-hak konsumen serta lembaga-lembaga perlindungan konsumen dan juga perbedaannya di Timor Leste dan Indonesia, dan sesuaikan dengan analisis.

Bab IV mengambil kesimpulan bahwa undang-undang perlindungan konsumen di Indonesia lebih luas di bandingkan dengan undang-undang perlindungan konsumen di Timor leste. Saran peneliti menyarankan bahwa pemerintah Timor leste agar menyusun undang-undang terhadp perlindungan konsumen secara cepat.

Penulis menyadari atas kekurangan dan keterbatasan. Keinginan dan hasrat untuk menyajikan tulisan yang berkualitas, namun karena

keterbatasan kemampuan dan pengetahuan, maka tulisan ini masih banyak kekurangannya.

Seperti apapun kualitasnya tulisan ini merupakan karya maksimal yang dapat penulis sajikan. Oleh sebab itu, masukan dan saran yang sifatnya membangun diharapkan demi perbaikan yang lebih maksimal.

Salatiga 4 September 2016

Eugenia Brandao da Silva



PENGATURAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DI TIMOR LESTE DAN INDONESIA

(SUATU STUDI PERBANDINGAN HUKUM)

Eugenia Brandao Da Silva

Abstrak

Terciptanya undang-undang tentang perlindungan konsumen merupakan suatu keharusan bagi setiap Negara agar dapat melindungi masyarakatnya, terutama pada konsumen. Karena Perlindungan hukum terhadap konsumen menyangkut dalam banyak aspek kehidupan terutama dalam aspek kehidupan konsumen yang banyak sekali mengalami kerugian. Kerugian-kerugian tersebut dialami karena kurangnya perlindungan hukum yang melindungi secara pasti posisi konsumen yang merasa dirugikan hal ini banyak dialami oleh kedua Negara yaitu Timor leste dan Indonesia terutama bagi Negara Timor Leste yang baru merdeka pada tahun 2002 ini, tentu banyak hal yang harus diperhatikan terutama bagi pemerintah untuk Timor Leste untuk penyusunan undang-undang tentang perlindungan konsumen agar teratasi masalah konsumen dengan baik.

Keyword : Perlindungan Konsumen, Pengaturan